

Условия рекламации

На рекламацию принимаются изделия, со дня получения которых дилером прошло не более 14 дней.

Рекламации необходимо подавать на Акте рекламации, который доступен на сайте www.sunny-tm.com в разделе «Дилерам». Акт рекламации необходимо отослать на электронный адрес techno@sunny-tm.com.

Рекламации подлежат изделия в случаях:

- 1) существенных недостатков, которые могли возникнуть по причине производителя, из-за которых товар не представляется возможным использовать по назначению:
 - несоответствия в геометрических размерах;
 - несоответствия ткани;
 - несоответствия цвета и состава комплектующих;
 - повреждении окрашенной поверхности.
- 2) повреждении при перевозке. Заказчик обязан проверить целостность упаковки товара при получении на компании-перевозчике в присутствии представителя перевозчика. Если товар поврежден при перевозке, необходимо выписать протокол, который будет являться основанием для рекламации.
- 3) только при оформлении заказов на бланке или через программу «SUNNY», письменно подтвержденные.

Не подлежат рекламации изделия в случаях:

- 1) неправильного монтажа, эксплуатации и хранения.
- 2) оформления заказа в устной форме с нарушением названий тканей, систем, соответствующих каталогам и прайсам TM SUNNY, без письменного подтверждения.
- 3) незначительной волны на ткани, незначительного отклонения в цвете ткани и комплектации, загиба краев ткани до 2см;
- 4) кривизны полос тканей День-Ночь до 4% от ширины рулона, незначительного различия ширины полос в тканях День-Ночь (до 5%).
- 5) отклонения от рекомендованных размеров, площади согласно информации в прайсах TM SUNNY.

Требования к возврату изделий:

- 1) сохранение полной комплектации, наличия упаковки от производителя, на которой должен быть штрих код.
- 2) качественная упаковка изделия на отправку (таким же образом, как это сделал производитель). Не допускается наматывание цепочки на ткань.

Сроки рекламации

- 1) TM SUNNY обязуется в кратчайший срок, но не позднее 5 рабочих дней с даты признания рекламации, отремонтировать или изготовить новое изделие (при наличии всех необходимых комплектующих).
- 2) В случае признания рекламации по вине производителя TM SUNNY обязуется оплатить стоимость перевозки.