

Умови рекламації

На рекламацію приймаються вироби, з дня отримання яких пройшло не більше 14 календарних днів.

Рекламації необхідно подавати на Акті рекламації, який є доступним на сайті www.sunny-tm.com у розділі «Дилерам». Акт рекламації необхідно відправити на електронну адресу techno@sunny-tm.com

Рекламації підлягають вироби у випадках:

- 1) Істотних недоліків, які могли виникнути через виробника, через які товар не може бути використаним за призначенням:
 - невідповідність фактичних розмірів;
 - невідповідність тканини;
 - невідповідність кольору та складу комплектуючих;
 - пошкодження пофарбованої поверхні.
- 2) Пошкодження, виявлені при відкритті упаковки, якщо упаковка не була порушена. Замовник зобов'язаний перевірити цілісність упаковки товару при отриманні в ТК в присутності її представника. Якщо пошкоджена упаковка, внаслідок чого пошкоджений товар, необхідно виписати протокол, який буде підставою для рекламації.
- 3) Оформлення замовлень на фірмовому бланку або через програму «SUNNY» і письмово підтвердженні.

Не підлягають рекламації вироби у випадках:

- 1) Відхилення від рекомендованих розмірів згідно інформації в прайсах TM SUNNY.
- 2) Оформлення замовлення в усній формі, та без письмового підтвердження.
- 3) незначної хвилі на тканині, незначного відхилення у кольорі тканини та комплектації, загину країв тканини до 2см;
- 4) кривизни смуг тканин День-Ніч до 4% від ширини рулону, незначної відмінності ширини смуг у тканинах День-Ніч (до 5%).
- 5) Неправильного монтажу, експлуатації та збереження.

Вимоги до повернення виробів:

- 1) Збереження повної комплектації, наявність упаковки від виробника, на якій повинен бути штрих код.
- 2) Якісна упаковка виробу на відправку (таким чином, як це зробив виробник). Не допускаються до повернення забруднені та пошкоджені покупцем вироби. Намотування ланцюжка на тканину категорично забороняється!

Строки рекламації:

- 1) TM SUNNY зобов'язується в найкоротший термін, але не пізніше 5 робочих днів з дати визнання рекламації, відремонтувати або виготовити новий виріб (при наявності всіх необхідних комплектуючих).
- 2) У разі визнання рекламації з вини виробника TM SUNNY зобов'язується оплатити вартість доставки в обидві сторони.